

NEXO DRIVE

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - NEXO DRIVE

NEXO MOBILIDADE TECNOLOGIA LTDA - CNPJ 66.544.070/0001-19

Documento público para site e aplicativo.

Versão 2 - Última atualização: 19 de junho de 2026

POLÍTICA DE PRIVACIDADE - NEXO DRIVE

Esta Política de Privacidade explica como a Nexo Drive coleta, utiliza, armazena, compartilha, protege e elimina dados pessoais de passageiros, motoristas parceiros, candidatos a motorista, visitantes do site, usuários do aplicativo, representantes, contatos comerciais e demais pessoas que interagem com a plataforma tecnológica Nexo Drive.

A Nexo Drive atua no Brasil e observa a legislação brasileira aplicável, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - Lei nº 13.709/2018 - LGPD.

1. Controlador, Encarregado e canais oficiais

A controladora dos dados pessoais é a NEXO MOBILIDADE TECNOLOGIA LTDA, CNPJ 66.544.070/0001-19, com sede no endereço oficial informado neste documento.

Canal de privacidade e proteção de dados: [CONFIRMAR CANAL OFICIAL: privacidade.nexo@adevo.com.br ou outro e-mail do Encarregado/DPO]. Enquanto o canal específico não for confirmado, solicitações devem ser encaminhadas ao e-mail cadastral ou ao suporte oficial informado no site/aplicativo.

Encarregado de Dados/DPO: [CONFIRMAR NOME DO RESPONSÁVEL OU PRESTADOR CONTRATADO]. O encarregado atuará como canal de comunicação entre titulares de dados, Nexo Drive e Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD.

2. Definições de privacidade

3. A quem esta Política se aplica

- Passageiros cadastrados, visitantes e usuários que solicitam ou acompanham corridas.
- Motoristas parceiros e candidatos a motorista parceiro.
- Usuários do site institucional, aplicativo, PWA, central e canais oficiais.
- Representantes, colaboradores, prestadores de serviço, parceiros comerciais e contatos profissionais.
- Pessoas que entram em contato com a central, suporte, WhatsApp, e-mail ou canais de atendimento.

4. Quais dados pessoais podemos coletar

5. Como coletamos os dados

- Quando o usuário cria conta, atualiza perfil ou envia documentos.

- Quando o passageiro solicita, acompanha, cancela, avalia ou paga uma corrida.
- Quando o motorista fica online, aceita, recusa, inicia, acompanha ou finaliza corrida.
- Quando o usuário autoriza localização/GPS pelo dispositivo ou navegador.
- Quando há contato por central, WhatsApp, e-mail, suporte, atendimento ou administração.
- Quando a plataforma registra logs técnicos, financeiros, operacionais e de segurança.
- Quando documentos são enviados para análise, aprovação, regularização ou auditoria.

6. Finalidades do tratamento e bases legais

7. Localização e GPS

O uso de localização é essencial à operação de mobilidade. A Nexo Drive pode tratar dados de localização para identificar ponto de embarque, destino, motoristas disponíveis, rota, distância, tempo estimado, acompanhamento em tempo real, segurança, suporte e conferência operacional.

Motoristas parceiros devem manter GPS, internet e aplicativo/navegador ativos durante a operação. Passageiros podem permitir localização para facilitar a solicitação da corrida ou informar manualmente o endereço quando disponível.

Durante a corrida, dados de localização podem ser compartilhados entre passageiro, motorista e central administrativa na medida necessária à execução do serviço, segurança e suporte.

8. Compartilhamento de dados

A Nexo Drive poderá compartilhar dados pessoais apenas quando necessário, adequado e compatível com as finalidades informadas nesta Política.

A Nexo Drive não vende dados pessoais de usuários.

9. Transferência internacional de dados

Alguns fornecedores de tecnologia, hospedagem, segurança, mapas, comunicação, armazenamento ou suporte poderão operar servidores ou equipes fora do Brasil. Nesses casos, a Nexo Drive adotará medidas compatíveis com a LGPD, como avaliação de fornecedores, contratos, cláusulas de proteção de dados, controles de acesso e outras salvaguardas adequadas.

10. Segurança da informação

- Controle de acesso por login e senha, com proteção de sessões e perfis.
- Restrição de acesso administrativo a usuários autorizados.
- Registro de logs operacionais e técnicos para segurança e auditoria.
- Medidas de proteção contra acesso não autorizado, perda, alteração, divulgação indevida e uso irregular.
- Orientação para que usuários mantenham senhas em sigilo, usem dispositivos seguros e comuniquem suspeitas imediatamente.
- Revisão de permissões de fornecedores e usuários administrativos, quando aplicável.

Nenhum sistema é totalmente imune a riscos. A Nexo Drive adotará medidas proporcionais ao porte e à natureza da operação, buscando reduzir riscos de segurança e privacidade.

11. Retenção, eliminação e anonimização

Os dados serão mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades desta Política e obrigações legais, fiscais, contábeis, regulatórias, contratuais, municipais, operacionais, de segurança e de exercício regular de direitos.

Quando possível e adequado, dados poderão ser anonimizados ou eliminados. Alguns dados poderão permanecer retidos mesmo após solicitação de exclusão quando necessários para cumprimento legal, prevenção de fraude, cobrança, defesa em processos, auditoria, segurança, histórico financeiro ou regularidade perante autoridades.

12. Direitos dos titulares de dados

Nos termos da LGPD, o titular poderá solicitar, quando aplicável:

- confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais;
- acesso aos dados pessoais;
- correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- portabilidade dos dados a outro fornecedor, observados segredos comercial e industrial e regulamentação aplicável;
- eliminação dos dados pessoais tratados com base em consentimento, quando aplicável e respeitadas obrigações legais;
- informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais a Nexo Drive compartilhou dados;
- informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- revogação do consentimento, quando essa for a base legal utilizada;
- oposição a tratamento realizado em desconformidade com a lei;
- revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado, quando aplicável.

13. Como exercer direitos e prazo de resposta

O titular poderá exercer seus direitos pelo canal de privacidade [CONFIRMAR CANAL OFICIAL: privacidade.nexo@adevo.com.br ou outro e-mail do Encarregado/DPO], informando nome, e-mail/telefone vinculado à conta, tipo de solicitação e comprovação de identidade quando necessária.

A Nexo Drive poderá solicitar informações adicionais para confirmar a identidade do solicitante e evitar acesso indevido a dados de terceiros. As solicitações serão respondidas em prazo compatível com a LGPD e regulamentações aplicáveis, preferencialmente em até 15 dias quando tecnicamente possível, salvo hipóteses que exijam prazo maior, justificativa ou retenção legal.

Caso o titular entenda que sua solicitação não foi atendida, poderá buscar orientação junto à ANPD ou aos órgãos competentes, observados os canais oficiais disponíveis.

14. Decisões automatizadas e perfilamento

A plataforma poderá usar regras automatizadas para cálculo de tarifa, estimativa de rota, tempo de chegada, prevenção de fraude, prioridade operacional, avaliação de risco, bloqueios de segurança, pendências financeiras e indicadores de desempenho. Quando houver decisão tomada unicamente com base em tratamento automatizado que afete interesses do titular, ele poderá solicitar revisão, quando aplicável nos termos da LGPD.

15. Incidentes de segurança

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a Nexo Drive avaliará a ocorrência, adotará medidas de mitigação e, quando exigido pela legislação,

comunicará a ANPD e os titulares afetados em prazo razoável, informando a natureza dos dados afetados, riscos, medidas adotadas e canais de contato.

16. Dados de menores de idade

A plataforma não é destinada ao cadastro autônomo de crianças. Usuários devem ter 18 anos ou estar devidamente representados/assistidos por responsável legal, quando aplicável. O transporte de criança ou adolescente em corrida deve observar as regras de trânsito, cadeirinha/dispositivo de retenção, autorização e responsabilidade dos pais ou responsáveis.

17. Atualizações da Política de Privacidade

A Nexo Drive poderá atualizar esta Política para refletir mudanças legais, regulatórias, operacionais ou tecnológicas. A versão vigente será publicada no site e/ou aplicativo, com indicação da data de atualização. Mudanças relevantes poderão ser comunicadas por aviso no app, site, e-mail, WhatsApp ou outro canal disponível.